

SMLOUVA O SPRÁVĚ DAT SLUŽBOU MARKTIME

(dále jen jako „Smlouva“)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Společnost:	CleverApp, s.r.o.
Sídlo:	Rostovská 19/8, Praha 10
zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 64299	
IČ:	257 22 034
DIČ:	CZ25722034
Bankovní spojení:	FIO BANKA, číslo účtu: 848398001/2010
Zastoupená:	Jednatel společnosti Ing. Jiřím Theimerem

(dále jen „Provozovatel“ či „provozovatel“)

a

Uživatel:	První Jarní s.r.o., advokátní kancelář
Sídlo:	Za Ovčínem 6666, Nové Město, 110 00 Praha 1
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 244374.	
IČ:	12345678
DIČ:	CZ12345678
Bankovní spojení:	
Zastoupená:	JUDr. Josef Krutý

(dále jen „Uživatel“ či „uživatel“)

(výše uvedené subjekty jsou dále označovány jako „smluvní strany“)

Článek 1

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je poskytnout uživateli přístup (resp. více přístupů pro pracovníky uživatele, a to podle žádosti uživatele), k (a) systému MARKTIME, který je provozován jako webová aplikace na webové adrese určené provozovatelem (k datu uzavření této smlouvy na adrese: <https://cloud4.marktime50.net>) a jehož technická specifikace je popsána na adrese: https://demo.marktime50.net/help/help_default?p=it.aspx (dále jen „MARKTIME“), a (b) k datům uživatele v něm obsaženým a možnosti aktualizace a doplňování těchto dat v rozsahu a způsobem uvedeným v uživatelské příručce postup při správě služby MARKTIME, která je popsána na stránkách <https://demo.marktime50.net/help> (dále jen „Příručka“). Oba informační zdroje detailně charakterizují vlastnosti a funkcionalitu systému MARKTIME jakožto webové aplikace, jejímž základním účelem je evidence a fakturace práce na jednotlivých projektech a klientech.
2. Provozovatel tímto poskytuje uživateli oprávnění k užívání MARKTIME a uživatel se zavazuje MARKTIME užívat způsobem popsaným v této smlouvě a uhradit provozovateli sjednanou odměnu dle článku 5 této smlouvy.
3. Provozovatel prohlašuje, že má právo poskytnout uživateli službu MARKTIME, a že vlastní práva a resp. má řádné oprávnění z licence k poskytování služby MARKTIME, v opačném případě uhradí uživateli veškeré náklady, škodu a nemajetkovou újmu spojené s nepravdivostí tohoto prohlášení.
4. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že systém MARKTIME se neustále vyvíjí, aby odpovídal stále náročnějším požadavkům ostatních uživatelů a změny systému MARKTIME bude uživatel akceptovat za předpokladu, že základní vlastnosti tohoto systému, které má systém ke dni uzavření této smlouvy, budou nezměněné a bude zajištěna bezpečnost a integrita dat zpracovávaných v systému MARKTIME nejméně v rozsahu, který má systém ke dni uzavření této smlouvy.

Článek 2

Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel se zavazuje, že uživateli poskytne k užívání službu MARKTIME nepřetržitě 24 hod. a 7 dní v týdnu s plným přístupem k datům uživatele s možností jejich doplňování případně další aktualizace v souladu s postupy popsanými v příručce.
2. Provozovatel se zavazuje, že bude řádným způsobem chránit data uživatele před jakýmkoliv jejich zpřístupněním neoprávněným osobám následujícím způsobem:

Aplikační zabezpečení přístupů: Administrátor aplikace má možnost nastavit, aby každý pracovník uživatele si povinně nastavil přístupové heslo. Provozovatel poskytne uživateli minimálně jeden aplikační účet s administrátorským oprávněním.

Databázové zabezpečení: Do databáze přistupuje pouze okruh pověřených pracovníků ze strany uživatele přes webovou aplikaci. Všichni pracovníci provozovatele budou provozovatelem odpovídajícím způsobem poučeni o charakteru uchovávaných dat uživatele a budou dodržovat veškeré povinnosti provozovatele vymezené v této smlouvě.

3. Provozovatel se zavazuje k pravidelné jednodenní archivaci veškerých dat uživatele a následně se zavazuje uchovat zálohy po dobu 14ti dnů.
4. Provozovatel se zavazuje, že bude informovat v řádném předstihu o jakémkoliv výpadku služby MARKTIME. V případě, že služba MARKTIME nebude k dispozici více jak 1 den v měsíci, poskytne provozovatel uživateli slevu ve výši 5 % z měsíční odměny za každých 12 hodin služby mimo provoz. V případě, že služba MARKTIME nebude k dispozici po dobu delší jak 3 dny, poskytne provozovatel uživateli slevu ve výši 30 % z měsíční odměny + 5 % za každých 12 hodin služby mimo provoz.
5. V případě, že uživatel zjistí nefunkčnost některé z operací, nahlásí ji provozovateli, který neprodleně zahájí kroky vedoucí k funkčnosti systému (dané operace). V opačném případě a v případě neodstranění závady do 24 hodin od nahlášení, může uživatel požadovat smluvní pokutu ve výši 1.500 Kč za každý takový případ.
6. Provozovatel se zavazuje neprodleně informovat uživatele formou elektronické zprávy: (i) o jakýchkoliv změnách služby MARKTIME včetně změny způsobu ochrany dat, (ii) o jakýchkoliv výpadcích služby MARKTIME, a/nebo (iii) formou elektronické zprávy a současně telefonicky o jakémkoliv oprávněném či neoprávněném zpřístupnění dat uživatele jakékoliv třetí osobě (příčemž v této souvislosti platí zvláštní povinnost provozovatele dle odst. 7 tohoto článku 2) a/nebo prolomení ochrany a integrity dat uživatele.
7. Vzhledem ke skutečnosti, že informace ukládané Uživatelem do databáze systému MARKTIME obsahují informace, které jsou předmětem advokátního tajemství, Provozovatel není oprávněn zpřístupnit údaje obsažené v databázi žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Uživatele. V případě plnění zákonné povinnosti uložené orgánem veřejné moci je zpřístupnění obsahu databáze možné pouze s předchozím písemným souhlasem příslušného odboru České advokátní komory.
8. Provozovatel je povinen při plnění závazku postupovat s náležitou a odbornou péčí, dle svých odborných schopností a znalostí, které jsou dle jeho prohlášení na úrovni specialistů v oboru IT a bezpečnosti osobních údajů, a na svůj náklad a nebezpečí, včetně všech nákladů na personální zajištění poskytování služby MARKTIME tak, aby co nejlépe chránil zájmy uživatele.

Článek 3

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje užívat službu MARKTIME v souladu s metodikou a uhradit provozovateli za řádně poskytnuté služby odměnu.
2. Provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah dat uložených na systémech MARKTIME a uživatel sám zodpovídá za obsah jim vkládaných dat. Uživatel nesmí využívat službu MARKTIME jakýmkoliv způsobem neetickým, nemorálním, a nebo odporujícím právnímu řádu ČR, například podpora rasové nesnášenlivosti, pornografie, atd.

3. Uživatel je na základě této smlouvy oprávněn k využití přístupů k systému maximálně pro **10 otevřených uživatelských účtů** uživatele. Rozšíření licence o další uživatele systému je možné po vzájemné dohodě s Provozovatelem. Pracovníkem uživatele se rozumí jakákoliv osoba, kterou uživatel provozovateli označí jako pracovníka uživatele.

Článek 4

Důvěrnost

1. Provozovatel se zavazuje, že nebude prohlížet, sdílet, distribuovat, kopírovat, tisknout, jinak užívat či nakládat a ani poskytovat komukoliv jakákoliv data uživatele (zejména data o klientech, projektech a pracovních úkonech zapsaná v systému MARKTIME), bez jeho předchozího písemného souhlasu. Provozovatel je oprávněn vybraná konkrétní data uživatele otevřít v nezbytně nutném rozsahu pouze za účelem vyřešení provozního nebo technického problému, nebo v případě porušení platných zákonů ČR podle vykonatelného rozhodnutí soudu či příslušného správního orgánu. O jakémkoliv otevření nebo zpřístupnění dat je povinen informovat uživatele v souladu s článkem 2 odst. 6 a 7 této smlouvy.

2. Veškerá data uživatele (zejména data o klientech, projektech a pracovních úkonech zapsaná v systému MARKTIME) nebo jiné informace poskytnuté uživatelem v souvislosti s plněním této smlouvy jsou vlastnictvím uživatele a jsou považována za přísně důvěrná ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku. Provozovatel není oprávněn sdělovat třetí osobě či instituci takové důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu uživatele. Provozovatel je povinen zajistit, aby utajení dat a zajištění jejich důvěrnosti (zejména dat o klientech, projektech a pracovních úkonech zapsaná v systému MARKTIME) bylo součástí správcovské funkcionality systému MARKTIME a bylo rovněž součástí všech smluvních vztahů s třetími stranami včetně zaměstnanců provozovatele, které jsou uzavírány za účelem zajištění provozu systému MARKTIME a v souvislosti s plněním této smlouvy.

3. Za porušení povinnosti provozovatele stanovené v odst. 1 a 2 je oprávněn uživatel účtovat provozovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Tímto ujednáním není dotčeno právo uživatele domáhat se náhrady škody v plné výši.

4. Závazek dle tohoto článku zůstává v platnosti i po ukončení platnosti této Smlouvy, a to po dobu 5 let od skončení platnosti této smlouvy.

Článek 5

Odměna

1. V případě poskytnutí řádného plnění ze strany provozovatele se uživatel zavazuje uhradit provozovateli paušální odměnu ve výši **1.000,- Kč**/měsíčně (částka neobsahuje DPH). Provozovatel se zavazuje vystavovat faktury ve čtvrtletních periodách, vždy k prvnímu dni po uplynutí příslušného čtvrtletí, počínaje dnem 1.8.2018. Splatnost faktury bude 14 dní od data doručení.

2. Případné konzultace a implementační práce IT specialisty nad rámec běžného užívání systému budou odměňovány částkou **1.200** Kč/hod (bez DPH), pro jejich realizaci je nutná písemná objednávka s odsouhlaseným rozsahem (počtem hodin) předem.

3. V případě prodlení s placením odměny se uživatel zavazuje uhradit provozovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení po doručení výzvy a řádném vyúčtování smluvní pokuty.

4. V případě, že vznikne důvodná obava uživatele, že by se mohl stát daňovým ručitelem za provozovatele (např. bude provozovatel požadovat platbu na bankovní účet nezveřejněný správcem daně nebo bude provozovatel označen za tzv. „nespolehlivého plátce“) je uživatel oprávněn část ceny odpovídající hrozícímu ručení zadržet a podle své úvahy ji poukázat správci daně.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně. V případě pochybnosti při doporučené poště se považuje den doručení pátý den od odeslání výpovědi doporučenou poštou na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo na jinou adresu písemně oznámenou druhé smluvní straně.

Kdykoliv během výpovědní doby, vždy však nejpozději v den ukončení smlouvy, je provozovatel povinen předat uživateli na výzvu veškerá data v souladu s ustanovením článku 2 odst. 3 této smlouvy, a to přinejmenším ve formátu tabulky pro program Microsoft Excel, tj. jednotlivá data budou členěná do řádků a sloupců. Po odevzdání dat uživateli je provozovatel bez zbytečného odkladu povinen veškerá data uživatele na svých nosičích neobnovitelným způsobem zničit resp. odstranit a jejich zničení potvrdit uživateli v emailové zprávě. V případě, že uživatel písemně sdělí provozovateli, že o předání dat nemá zájem a žádá zničení dat, poskytovatel bez dalšího na svých nosičích neobnovitelným způsobem bez zbytečného odkladu po obdržení takového sdělení od uživatele data zničí resp. odstraní.

Provozovatel není oprávněn odepřít vydat uživateli uvedená data za žádných okolností, a to zejména ne v případě, že při ukončení této smlouvy bude uživatel dlužit provozovateli jakoukoliv částku.

V případě nepředání dat v předem sjednaném formátu řádně a včas dle této smlouvy a jejich nepředání ani na písemnou výzvu uživatele uhradí provozovatel uživateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč.

2. Za písemnou formu podle této smlouvy se bude považovat i emailová forma zprávy, a však jen za předpokladu, že půjde o elektronicky podepsaný email.

3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory se budou snažit řešit smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, může podat kterákoliv smluvní strana této smlouvy návrh (žalobu) na vyřešení sporu (rozhodnutí) v souladu s obecně závaznými právními předpisy u obecných soudů ČR.

4. Tato smlouva se uzavírá v písemné formě, přičemž veškeré její změny je možno učinit jen v písemné formě na základě úplného a vzájemného konsensu obou smluvních stran této Smlouvy.

5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného nebo neúčinného.

6. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních v české jazykové verzi, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.

7. Tato Smlouva je závazná také pro případné právní nástupce obou smluvních stran.

8. Tato Smlouva podléhá právnímu řádu České republiky.

9. Obě smluvní strany prohlašují, že obsah této Smlouvy odpovídá jejich pravé, svobodné a vážné vůli, a že tuto Smlouvu neuzavřely v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož k ní připojují své podpisy.

V Praze dne 01. 08. 2018

Za **CleverApp s.r.o.**

za **První jarní s.r.o.,advokátní kancelář**

Ing. Jiří Theimer
Jednatel

JUDr. Josef Krutil