

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Společnost Marktime Software s.r.o., IČ: 25722034 (dále jen Marktime Software), která vyvíjí a provozuje webovou službu MARKTIME, prohlašuje, že veškeré osobní údaje uživatelů a návštěvníků jsou považovány za důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. [110/2019 Sb.](#)

MARKTIME je plně připraven na GDPR. Více informací zde: <https://www.marktime.cz/smlouvy/marktime-soulad-s-gdpr.pdf>

Žádné osobní údaje našich uživatelů neposkytujeme třetím stranám. Žádné osobní údaje našich uživatelů nebudou využívány k reklamním účelům.

Kde jsou osobní údaje uchovávány?

Veškerá data (včetně dat uživatelů a jejich účtů v aplikaci MARKTIME) a osobní údaje uživatelů jsou uchovávány centrálně v bezpečném úložišti, které se nachází na území České republiky v profesionálním server-house centru. Data tedy žádným způsobem neopouští, ani nejsou uložena mimo Českou republiku. S naším partnerem, správcem našich serverů, máme uzavřenou platnou smlouvu. Jedná se o spolehlivého IT partnera.

Smluvní partner pro technickou správu serverů:

Core Security s.r.o.:

IT správce aplikačních a databázových serverů.

Umístění: ČR

Kontakt: Kutnohorská 366/78, 111 01 , Česká Republika

Využívané technologie třetích stran:

Technologie: Microsoft Visual Studio

Dodavatel: Microsoft Corporation

Umístění: Naš aplikační server nebo server zákazníka

Kontakt: 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, USA

Účel: Aplikace je vyvíjena na platformě ASP.NET CORE v prostředí Microsoft Visual Studio.

Technologie: Microsoft Sql Server

Dodavatel: Microsoft Corporation

Umístění: Náš databázový server nebo server zákazníka

Kontakt: 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, USA

Účel: Databázový server

Technologie: DynamicPDF

Dodavatel: ceTe Software.

Umístění: Náš aplikační server nebo server zákazníka

Kontakt: ceTe Software, 6339 Ten Oaks Road, Suite 200, Clarksville, MD 21029, USA

Účel: NET knihovna pro generování PDF dokumentů vč. Podpory elektronického podepisování dokumentů.

Technologie: Telerik Reporting

Dodavatel: Progress Software Corporation

Umístění: Náš aplikační server nebo server zákazníka

Kontakt: PSC Data Protection Office, 15 Wayside Rd, Suite 400, Burlington, MA 01803, USA

Účel: NET knihovny pro návrhář a prohlížeč tiskových reportů.

Technologie: ClosedXML.

Dodavatel: Opensource

Umístění: Náš aplikační server nebo server zákazníka

Kontakt: <https://github.com/ClosedXML>

Účel: NET knihovna pro práci s formátem MS-Excel

Technologie: Rebex Secure Mail

Dodavatel: REBEX ČR s.r.o.

Umístění: Náš aplikační server nebo server zákazníka

Kontakt: Olivova 2096/4, 110 00 Praha 1

Účel: NET knihovna pro odesílání a načítání zpráv elektronické pošty.

Technologie: Google Charts

Dodavatel: Google Ireland Limited

Umístění: Google servery

Kontakt: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Účel: Javascript API pro generování grafů

Jaké osobní údaje shromažďujeme?

Marktime Software si vyhrazuje právo, ale není povinen, shromažďovat následující údaje. Všechny níže uvedené údaje jsou považovány za důvěrné a vztahují se na ně tyto podmínky o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje Objednavatele služby MARKTIME: jedná se o prvního uživatele, který se registruje na našem webu app.marktime.net a používá Službu:

- E-mail uživatele
- Jméno a příjmení uživatele.
- IČO – není povinné

Osobní údaje návštěvníků: návštěvníci webu marktime.cz nebo marktime.net mohou zadat do live chatu jejich osobní údaje, a to buď přímo v konverzaci nebo mohou být vyzváni k vyplnění údajů před zahájením konverzace.

Technické údaje: určité technické údaje o uživatelích a návštěvnících, jako jsou IP adresa, typ prohlížeče, typ operačního systému, přibližná lokace apod., mohou být automaticky získány a shromažďovány ze strany Marktime Software. Tyto údaje nejsou využívány k identifikaci osob.

Uživatel Služby MARKTIME může do Služby ukládat data, včetně osobních údajů (i jiných subjektů / 3. stran). K tomuto Obsahu Objednavatele/Uživatele má Poskytovatel roli jako Zpracovatel (dat). Správcem (dat) je nadále Objednavatel (uživatel/majitel účtu v aplikaci MARKTIME), který se využitím Služby MARKTIME nezbavuje odpovědnosti za zpracování osobních údajů.

Jak jsou osobní údaje zabezpečeny?

Marktime Software chrání osobní údaje uživatelů pomocí moderních průmyslových standardů. Bezpečnost dat, údajů a aplikace je detailně popsána zde:

<https://www.marktime.cz/cz/uvod#zalozky>.

- Veškeré údaje chráníme silným zabezpečením a jsou umístěny v bezpečném úložišti, používáme výhradně šifrované spojení přes HTTPS
- Pro přístup uživatelů do aplikace jsou již při registraci vymáhána silná hesla, která jsou šifrována a nelze je zpětně získat, k dispozici je volitelné dvoufázové ověření
- V aplikaci naleznete 3 úrovně zabezpečení:
 1. Přihlášení uživatele.
 2. Autorizace uživatele k účtu.
 3. Uživatelská práva v účtu a na objektech.

Editace nebo přístup k osobním údajům ze strany Uživatele je vždy možná pouze po přihlášení do účtu Služby MARKTIME.

Jak používáme cookie soubory?

Při využití služeb a produktů MARKTIME mohou být uloženy dočasné soubory, tzv. „Cookies“, které mohou obsahovat údaje o návštěvníkovi. Zpracováním cookies souborů může dojít k propojení osobních údajů návštěvníka s informacemi obsaženými v cookie souboru. Tyto data jsou využity výhradně za účelem vylepšení služby MARKTIME. Marktime Software respektuje soukromí uživatelů a při zpracování souborů cookies postupuje v souladu s příslušnými právními předpisy.

Návštěvník může ukládání cookies souborů zabránit tím, že si otevře webové stránky MARKTIME v anonymním režimu. Anonymní režim podporují všechny moderní internetové prohlížeče a v tomto režimu nejsou shromažďovány soubory cookies. V případě využití anonymního režimu prohlížeče je možné, že nebude zajištěna plná funkcionality produktů a služeb MARKTIME a jejich používání může způsobovat nestandardní chování. Návštěvník také může určit v nastavení svého PC, resp. v nastavení prohlížeče, zda má prohlížeč umožnit webovské stránce ukládat cookies do koncového zařízení.

Jak lze zajistit editaci nebo výmaz osobních údajů?

Uživatel může po přihlášení do jeho účtu služby MARKTIME editovat nebo smazat libovolné údaje.

Uživatel může po přihlášení smazat svůj profil nebo účet, který spravuje.

Na žádost Uživatele můžeme:

- Nenávratně odstranit aplikační databázi a všechny její zálohy.
- předat osobní údaje uživateli
- sdělit, jak osobní údaje používáme

- opravit osobní údaje uživatele
- přestat zpracovávat/používat osobní údaje uživatele

Žádosti lze zaslat na e-mail info@marktime.cz, můžeme požadovat ověření totožnosti na základě nám dostupných informací.

Proces kompletního smazání MARKTIME databáze je nevratný a je prováděn pouze na žádost uživatele. Uživatel může být ze strany Marktime Software vyzván k ověření vlastnictví profilu a/nebo účtu dle údajů zadaných při registraci.

Všeobecné obchodní podmínky

Využívání Služby MARKTIME se řídí všeobecnými obchodními podmínkami, které lze najít na adrese https://app.marktime.net/docs/marktime_sluzba_podminky.pdf

Závěrečná ustanovení

Marktime Software si vyhrazuje právo upravovat tento dokument o ochraně osobních údajů i všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění. Uživatel i návštěvník může vždy najít aktuální verzi všeobecných obchodních podmínek a aktuální informace o ochraně osobních údajů na adrese www.marktime.cz

Poslední aktualizace proběhla 18. 4. 2024.